



## Producto 15 años Reparable

### **PROGRAMA DE REPARABILIDAD POR 15 AÑOS**

#### **República Argentina**

##### **1. Sobre el Programa**

En un momento en el que la sostenibilidad es primordial, Groupe SEB Argentina S.A., C.U.I.T. N° 30-67821309-4 ("Groupe SEB"), con domicilio en Reconquista 1088, Piso 11 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (Código Postal C1003ABV), ha decidido lanzar en la República Argentina el Programa de Reparabilidad por 15 años ("Programa"), lo que considera servirá para contribuir a la reducción de desechos electrónicos y luchar contra la obsolescencia programada.

El Programa tiene como principal finalidad la implementación de medidas para que ciertos productos de las marcas Moulinex, Krups, Tefal y Rowenta fabricados y comercializados por Groupe SEB en la República Argentina a partir del año 2025 inclusive, sean diseñados y construidos de modo que, como principio general, puedan ser reparados, desmontados y reensamblados fácilmente, todo ello a fin de extender la vida útil de los productos por hasta un período de quince (15) años desde la compra del producto y/o cese de fabricación de cada modelo, lo que ocurra primero.

El objetivo es simple: hacer lo razonablemente necesario o conveniente para alentar a nuestros clientes a que prefieran reparar productos averiados antes que reemplazarlos, y así reducir la acumulación de desechos electrónicos y el impacto ambiental que ello produce. Al equiparse con un producto de nuestras marcas, usted podría tener la posibilidad de usarlo durante 15 años, dependiendo del modelo y otras particularidades del producto y sus repuestos.

La inclusión de un determinado producto en el Programa no necesariamente garantiza su reparabilidad, ya que ello debe ser analizado caso por caso al momento en el que la reparación sea requerida por el cliente.

El Programa se encuentra sujeto a los presentes términos y a lo previsto en las normas aplicables.

##### **2. Productos incluidos**

Los productos incluidos en el Programa se encuentran identificados en el empaque con el logo "15 años Reparable".

Lo anterior implica que han sido diseñados para que, como principio general y sujeto a las limitaciones previstas en el presente y en los documentos aquí mencionados, si fuera el caso, puedan ser fácilmente reparados, habiéndose diseñado una estrategia que, como principio general, permita ofrecer disponibilidad de repuestos a un precio razonable comparado con el valor de un producto nuevo, para así darle a nuestros clientes la oportunidad de elegir reparar antes que cambiar.



## Producto 15 años Reparable

### 3. Opción del cliente bajo este Programa

En Argentina, Groupe SEB ofrece la siguiente opción para los clientes que deseen evaluar la posibilidad de reparar los productos alcanzados por el Programa: **“Asistencia de un servicio técnico autorizado por Groupe SEB”**.

Bajo esta opción, los clientes que así lo desean podrán dirigirse directamente a un servicio técnico autorizado por Groupe SEB, donde se ocuparán de realizar un diagnóstico del producto y un presupuesto (si el producto fuese reparable, lo que no se encuentra garantizado).

Para acompañarlo al cliente en este proceso, contamos con una red de centros de servicio técnico a nivel nacional que se encuentran autorizados por Groupe SEB y que están dispuestos a realizar un diagnóstico sobre la posible reparación del producto, brindar un presupuesto, de resultar aplicable, resolver cualquier duda adicional que tenga el cliente, y en caso de que fuera posible y de que el cliente así lo desee, reparar el producto.

Para acceder a esta opción el producto: (a) debe estar identificado con el sello: "15 años Reparable", (b) debe estar completo, es decir, con todos los elementos y accesorios requeridos para su debido funcionamiento, (c) debe haber sido fabricado y comercializado a partir del año 2025 inclusive, (d) no debe estar bajo garantía (legal o comercial), y (e) no debe tener el número de serie alterado o removido.

El precio de venta de los repuestos y reparación no puede ser fijado por Groupe SEB, ya que los centros de reparación son empresas independientes. No obstante, si el costo cotizado por un centro de reparación parece demasiado alto considerando los valores de mercado al momento de la cotización, invitamos al cliente a comunicarse a través de nuestros canales de contacto para acompañarlo e intentar encontrar una solución para su caso.

Los tiempos de reparación, de ser viable, dependerán de cada producto, modelo, desperfecto a ser reparado, disponibilidad de piezas requeridas y eventuales plazos para la importación de las mismas, de resultar aplicable, entre otras cuestiones que deben ser analizadas en cada caso en particular. En consecuencia, de ser un producto reparable, no se garantiza de antemano que la reparación se realizará en un plazo determinado.

*Servicio técnico autorizado por Groupe SEB.* Para acceder al listado completo y actualizado de nuestros centros de servicio, por favor visite nuestra página web (<https://tienda.moulinex.com.ar/servicio-tecnico>, Sección “Servicio técnico”).

Puede escanear el siguiente código QR para un acceso más ágil:





## Producto 15 años Reparable

Casos no reparables. En caso que por cualquier causa el servicio técnico autorizado declare que el producto no es reparable, se notificará esta circunstancia al cliente para que éste realice con el producto lo que considere conveniente.

Garantía bajo el Programa. Realizada la reparación bajo el Programa, se aplicará una garantía sobre los trabajos de reparación y los repuestos reemplazados por un período de seis (6) meses contados a partir de la fecha en la que el producto se encuentre a disposición para ser retirado por el cliente. Para hacer valer dicha garantía, el cliente deberá presentar el parte de reparación emitido por el servicio técnico autorizado.

### 4. Diferencia con la garantía legal

Asunto	Garantía Legal	Programa de Reparabilidad
<b>Plazo</b>	2 años.	15 años.
<b>Cobertura</b>	Defectos de fabricación o de calidad que impidan el funcionamiento normal del producto.	Posible disponibilidad de repuestos originales/equivalentes, manuales técnicos y soporte de reparación.
<b>Costo para el cliente</b>	Sin costo: incluye repuestos, mano de obra y transporte (si corresponde conforme la normativa aplicable).	Con costo: transporte, repuestos y mano de obra se abonan según tarifa vigente.
<b>Quién realiza el servicio</b>	Centros de Servicio Técnico Autorizados por Groupe SEB.	Centros de Servicio Técnico Autorizados por Groupe SEB.
<b>Objetivo principal</b>	Garantizar que el producto funcione correctamente durante el plazo legal.	Extender la vida útil del producto y reducir residuos electrónicos.
<b>Alcance territorial</b>	Según país de compra y normativa vigente.	Aplicable en la República Argentina para productos alcanzados por el Programa.

### 5. Modificaciones y vigencia del Programa

Groupe SEB podrá actualizar y modificar los términos del Programa para adaptarlos a cambios técnicos, regulatorios o comerciales, sin afectar los compromisos efectivamente asumidos ante clientes en particular respecto de modelos alcanzados.



## Producto 15 años Reparable

### 6. Conozca nuestros canales de contacto



**WhatsApp:** +54 9 11 2752-5709



**Chat en línea:** +54 9 11 2752-5709



**Línea de atención nacional en Argentina:** 0800-122-2732



**Formulario de contacto:** <https://tienda.moulinex.com.ar/contacto>

\* \* \*

Versión al 28 de Agosto de 2025.